

### 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

|      |                     |
|------|---------------------|
| 事業所名 | Hirobo&Mabo美濃       |
| 住 所  | 岐阜県関市西福野2丁目1番 1 7 号 |
| 電話番号 | 0575-46-7181        |

|       |            |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2110300098 |
| 管理者名  | 山口洋子       |
| 対象年度  | 令和5年       |

#### 地域連携活動の概要

|  |   |
|--|---|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>岐阜県岐阜市城東通 2 丁目 6 - 1<br/>                 実施日程 週5日<br/>                 施設外就労の概要 商品陳列 店舗清掃作業等<br/>                 利用者数 1ユニット3名～7名</p>  | <p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>陳列作業とごみの分別</p>   |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>施設外就労を通じて企業様で作業を行うことで<br/>                 将来の一般就労への自信・希望へとつながります。</p>  |   |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>利用者たちは販売業の仕事を経験できました。<br/>                 接客業の難しさと厳しさを肌で知ることができました。<br/>                 立ち仕事をこなすことができました。<br/>                 時間を守る大切さをりかいました。<br/>                 清掃作業の難しさを知りました。<br/>                 働く喜びを経験出来ました。</p> |   |

#### 連携先の企業等の意見または評価

お客様が 安心・清潔に利用できる店舗・サービスの提供が行われている。また、利用者さんの対応も親切・丁寧であり、お客様の満足度も高い。利用者ともに的確に対応できる職業指導員を配置して頂き、円滑に業務を遂行して頂きました。

令和6年3月26日 ローソン城東通り店 店長 石崎

|        |          |      |    |
|--------|----------|------|----|
| 連携先企業名 | ローソン城東通店 | 担当者名 | 石崎 |
|--------|----------|------|----|

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                  |       |            |
|------|------------------|-------|------------|
| 事業所名 | Hirobo&Mabo美濃    | 事業所番号 | 2110300098 |
| 住 所  | 岐阜県関市西福野2丁目1番17号 | 管理者名  | 山口洋子       |
| 電話番号 | 0575-46-7181     | 対象年度  | 令和5年       |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|  |  |
|--|--|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>ハローワーク岐阜主催 企業説明会参加<br/>活動場所 シティーハローワーク各務原<br/>実施日程 令和6 1月 16日<br/>面接時の対応の仕方を経験する。<br/>利用者数 4名</p> | <p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>岐阜市役所 ぎふ魅力づくり推進部の職員一人が<br/>利用者4人に対し、観光船の備品準備の仕事内容を<br/>説明</p> <p>募集人員 2名<br/>業務内容 用品の準備 消耗品の管理<br/>就業期間 4月1日から10月31日<br/>時給 950円から1050円</p> <p>説明に対し、利用者から急に体調が悪くなった時の対応はどの<br/>質問に対して 岐阜市役所側は事務所に連絡して下さい<br/>とのことでした。</p> <p>注意<br/>公平な採用を維持する為、写真等の掲載は<br/>ハローワーク岐阜から許可されなかった。</p> |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>岐阜市役所 ぎふ魅力づくり推進部の募集であり<br/>公平な官庁の採用を経験する。</p>   |  |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>ハローワーク岐阜のミニ企業展に参加できた。<br/>公平な官庁の求人募集を経験することが出来た。</p>  |  |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| ハローワーク岐阜（今後も、ハローワーク岐阜をご利用ください。） |                  |
| 連携先企業（担当者）                      | ハローワーク岐阜 統括職業指導官 |

## 利用者からの意見・評価

|  |
|--|
| こんな仕事があるだなあ〜とおもいました。求職活動のやり方を勉強できました。 利用者 k さん |
|--|

就労継続支援A型事業所におけるスコア表(全体)

|      |                   |
|------|-------------------|
| 事業所名 | Hirobo&Mabo美濃     |
| 住所   | 岐阜県関市西福野2丁目1番地17号 |
| 電話番号 | 0575-46-7181      |

|       |            |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2110300098 |
| 管理者名  | 山口洋子       |
| 対象年度  | 令和5年       |

| (I) 労働時間                               |   | 40<br>点 |
|--|---|---------|
| ①1日の平均労働時間が7時間以上                       |   |         |
| ②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満                  |   |         |
| ③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満                  |   |         |
| ④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満               |   |         |
| ⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満               | ○ |         |
| ⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満                  |   |         |
| ⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満                  |   |         |
| ⑧1日の平均労働時間が2時間未満                       |   |         |
| ①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点 |   |         |

| (IV) 支援力向上(※)                                  |   | 15<br>点 |
|--|---|---------|
| ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会                         |   |         |
| 参加した職員が1人以上参加している                              | ○ |         |
| ②研修、学会等又は学会誌等において発表                            |   |         |
| 1回以上の場合  | ○ |         |
| ③視察・実習の実施又は受け入れ                                |   |         |
| いずれか一方のみの取組を行っている                              | ○ |         |
| ④販路拡大の商談会等への参加                                 |   |         |
| 1回以上の場合  | ○ |         |
| ⑤職員の人事評価制度                                     |   |         |
| 人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している        | ○ |         |
| ⑥ピアサポーターの配置                                    |   |         |
| ピアサポーターを職員として配置している                            |   |         |
| ⑦第三者評価   |   |         |
| 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。           |   |         |
| ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等                            |   |         |
| 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている |   |         |
| 小計(注2)   |   | 点       |
| (※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点  |   |         |

| (II) 生産活動   |   | -20<br>点 |
|---|---|----------|
| ①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上                           |   |          |
| ②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 |   |          |
| ③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上               |   |          |
| ④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上             |   |          |
| ⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 |   |          |
| ⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満                           | ○ |          |
| ①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点                                 |   |          |

| (V) 地域連携活動   |   | 10<br>点 |
|--|---|---------|
| 地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している | ○ |         |
| 1事例以上ある場合:10点  |   |         |

| (III) 多様な働き方(※)                               |   | 15<br>点 |
|---|---|---------|
| ①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度                        |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   |   |         |
| ②利用者を職員として登用する制度                              |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   | ○ |         |
| ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律                            |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   | ○ |         |
| ④フレックスタイム制に係る労働条件                             |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   |   |         |
| ⑤短時間勤務に係る労働条件                                 |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   | ○ |         |
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件                                |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   | ○ |         |
| ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度                         |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   | ○ |         |
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項                               |   |         |
| 就業規則等で定めている                                   |   |         |
| 小計(注1)  |   | 点       |
| (※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点 |   |         |

| (VI) 経営改善計画   |  | 0<br>点 |
|---|--|--------|
| 経営改善計画の提出を求められていない、または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。 |  |        |
| 期限内に提出していない場合:-50点  |  |        |

| (VII) 利用者の知識・能力向上  |   | 10<br>点 |
|--|---|---------|
| 前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。 | ○ |         |
| 1事例以上ある場合:10点  |   |         |

| 項目          | 点数                             |
|-------------|--------------------------------|
| 労働時間        | 5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点 |
| 生産活動        | -20点 -10点 20点 40点 50点 60点      |
| 多様な働き方      | 0点 5点 15点                      |
| 支援力向上       | 0点 5点 15点                      |
| 地域連携活動      | 0点 10点                         |
| 経営改善計画      | 0点 -50点                        |
| 利用者の知識・能力向上 | 0点 10点                         |

|    |                |
|----|----------------|
| 合計 | 70<br>点 / 200点 |
|----|----------------|

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（5年度）

|                             |           |    |                   |       |   |                |   |    |
|-----------------------------|-----------|----|-------------------|-------|---|----------------|---|----|
| 雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間 | 2,512,575 | 時間 | 雇用契約を締結していた延べ利用者数 | 6,254 | 人 | 利用者の1日の平均労働時間数 | 4 | 時間 |
|-----------------------------|-----------|----|-------------------|-------|---|----------------|---|----|

(II) 生産活動

会計期間（11月～10月）

前々々年度（3年度）

|                 |         |   |              |            |   |    |              |   |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 983,046 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 18,987,916 | 円 | 収支 | ▲ 18,004,870 | 円 |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|

前々年度（4年度）

|                 |         |   |              |            |   |    |              |   |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 659,975 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 21,897,050 | 円 | 収支 | ▲ 21,237,075 | 円 |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|

前年度（5年度）

|                 |         |   |              |            |   |    |              |   |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|
| 生産活動収入から経費を除いた額 | 828,108 | 円 | 利用者に支払った賃金総額 | 23,373,293 | 円 | 収支 | ▲ 22,545,185 | 円 |
|-----------------|---------|---|--------------|------------|---|----|--------------|---|

(III) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

|                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| ①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------|--------------------------|

②利用者を職員として登用する制度

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| ②利用者を職員として登用する制度を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|------------------------|-------------------------------------|

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------|-------------------------------------|

④フレックスタイム制に係る労働条件

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| ④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------|--------------------------|

⑤短時間勤務に係る労働条件

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| ⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------------|-------------------------------------|

⑥時差出勤制度に係る労働条件

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|----------------------|-------------------------------------|

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| ⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------|-------------------------------------|

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------|--------------------------|

(IV) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ①研修計画を策定している               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※研修名 虐待予防 感染予防対策 権利擁護他     |                                     |
| 研修講師 相談支援センターみつばち 森明子      |                                     |
| 実施日・受講者数 10月 19日 4人        |                                     |

②研修、学会等又は学会誌等において発表

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※研修、学会等名 株式会社コスモマツオカ        |                                     |
| 実施日 令和6年1月17日               |                                     |
| ※学会誌等名                      |                                     |
| 掲載日 月 日                     |                                     |
| 発表テーマ 施設外就労の取組について          |                                     |

③視察・実習の実施又は受け入れ

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| ③先進的事業者の視察・実習の実施している     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※先進的事業者名 社会福祉法人陶都会       |                                     |
| 実施日/参加者数 令和6年2月1日 1人     |                                     |
| ※他の事業所名 忘れな草株式会社         |                                     |
| 実施日/参加者数 令和5年11月24日 1人   |                                     |

④販路拡大の商談会等への参加

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ※商談会等名 名古屋メッセ2023          |                                     |
| 主催者名 名古屋商工会議所              |                                     |
| 日時 令和5年11月9日               |                                     |
| 内容 自社製品の販売商談               |                                     |

⑤職員の人事評価制度

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| ⑤職員の人事評価制度を整備している    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ⑤当該人事評価制度を周知している     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 人事評価制度の制定日 令和5年10月1日 |                                     |
| 人事評価制度の対象職員数 5名      |                                     |
| うち昇給・昇格を行った者 1名      |                                     |
| 当該人事評価制度の周知方法 掲示     |                                     |

⑥ピアサポーターの配置

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| ⑥ピアサポーターを配置している                  | <input type="checkbox"/> |
| ⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している | <input type="checkbox"/> |
| ※配置期間 月 日～月 日                    |                          |
| 就業時間                             |                          |
| 職務内容                             |                          |

⑦第三者評価

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| ⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている | <input type="checkbox"/> |
| ※評価を受けた日 月 日                     |                          |
| 第三者評価機関                          |                          |

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

|                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| ⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている | <input type="checkbox"/> |
| ※認証を受けた日 月 日                 |                          |
| 規格等の内容                       |                          |

(VI) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。

※受理日 令和5年 6月 15日